

EPS FELHASZNÁLÓI ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

EPS CityZen Okos Parkolási Rendszer

Szolgáltató: EPS-Global Zrt. | Hatályos: 2026. július 29. napjától visszavonásig

Preambulum

Az EPS Global Zrt. Társaság, mint szolgáltató (székhely: 1119 Budapest, Bornemissza tér 12. C. ép utca 1.; cg.: 01-10-047400; a továbbiakban: „Szolgáltató”) az általa üzemeltetett és a kizárólagos tulajdonában álló szoftver, valamint az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazás és infrastruktúra (továbbiakban együttesen: „EPS CityZen rendszer” vagy „EPS rendszer”) útján közvetített parkolási szolgáltatást (továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújt. A Szolgáltató a jelen EPS-Global Zrt. Felhasználói Általános Szerződési Feltételekben (a továbbiakban: ÁSZF) határozza meg az általa nyújtott Szolgáltatás igénybevételének és használatának feltételeit.

A EPS-Global Zrt. Felhasználói Általános Szerződési Feltételek tárgya, célja, hatálya, módosítása

Jelen ÁSZF tárgya azon részletes feltételek meghatározása, amely feltételekkel a Szolgáltató biztosítja az általa az EPS (CityZen) rendszer útján nyújtott Szolgáltatásnak az igénybevételét és használatát. A Szolgáltató a jelen ÁSZF-ben külön meghatározott feltételekkel az EPS CityZen rendszer segítségével külön megjelölt helyszíneken zárt rendszerű parkolási, pótdíjfizetési, engedély vásárlási és panasztételi szolgáltatást is nyújt.

A Szolgáltatás célja: a Szolgáltató által a jelen ÁSZF alapján nyújtott közvetített Szolgáltatás célja, hogy a Szolgáltatási Területen a Szolgáltatás magánszemély (továbbiakban: „Felhasználó”), jogi személy (továbbiakban: „Céges felhasználó”) igénybe vevője, felhasználója a Szolgáltató által üzemeltetett EPS CityZen rendszer használatával parkolási szolgáltatást vegyen igénybe.

A Szolgáltatást az EPS CityZen rendszer a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás szerinti parkolóhelyek (továbbiakban: „Utcai Parkolóhely”) tulajdonosa, üzemeltetője, bérlője vagy annak bármely egyéb jogalapon hasznosítására jogosult harmadik fél (a továbbiakban együttesen: „Partner”) nyújtja a Szolgáltatóval kötött, parkolási szolgáltatás közvetítésére vonatkozó szerződés alapján. A Partner és a Szolgáltató között létrejött ezen szerződés alapján a Szolgáltató jogosult a Partner helyett és nevében, önállóan eljárva az EPS CityZen rendszerén keresztül harmadik személy Felhasználók részére vagy az Egyedi listás felhasználók részére az adott Céges felhasználóval történő megállapodás alapján parkolási szolgáltatást és az ahhoz kapcsolódó szerződéseket közvetíteni, azokat megkötni, módosítani, valamint az ellenszolgáltatás Felhasználó vagy Céges felhasználó általi megfizetésében közreműködni, a fizetést lebonyolítani, ide értve a fizetési határidő megállapítását is. Szolgáltató minden esetben közvetítőként jár el, a Partner parkolási szolgáltatásait változatlanul közvetíti tovább az EPS CityZen alkalmazáson keresztül Felhasználó vagy a Céges felhasználó számára.

A Szolgáltató által nyújtott Hévíz Okosparkolás szolgáltatás, az NMFSZ által értékesített országos parkolás központosított mobil értékesítési szolgáltatáson alapul. A Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel kötött egyedi viszonteladói szerződés alapján a Szolgáltató jogosult a szolgáltatások közvetítésére. A Hévíz Okos parkolás alkalmazáson keresztül díjfizetés a Felhasználó bankkártyáját terhelheti. A Szolgáltatást a Hévíz Okos parkolás alkalmazáson keresztül biztosítja a Szolgáltató.

Az Egyedi szerződés és létrejötte: A Szolgáltatás igénybevételére a Felhasználó vagy a Céges felhasználó útján kerülhet sor. Az Egyedi szerződés akként jön létre, hogy a Felhasználó a kiválasztott Parkolóhelyre az EPS CityZen rendszer segítségével leparkol és egyedileg meghatározott időtartamra, díjfizetés ellenében Személygépjármű tárolására használja.

A Felhasználóra vonatkozó rendelkezések értelemszerűen alkalmazandók a Céges felhasználóra is.

A Privát Parkolóhelyek igénybevételére is megfelelően irányadóak jelen ÁSZF rendelkezései azzal az eltéréssel, hogy a Szolgáltató és a Privát Parkolóhely üzemeltetője között megkötött szerződés rendelkezései az irányadók, amennyiben az ellentmond a jelen ÁSZF rendelkezéseinek.

Az időbeli hatály: A jelen ÁSZF 2026. július 29. napjától visszavonásig hatályos.

Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatás igénybevételére irányuló minden, a Szolgáltató EPS CityZen rendszerébe a Hévíz okosparkolás alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül történő Regisztrációval a Felhasználó és a Szolgáltató között létrejövő jogviszonyra, valamint minden, a Felhasználó és a Partner között, a Szolgáltató által közvetítetten létrejövő Egyedi szerződésre kiterjed és meghatározza az EPS CityZen rendszer használata és a Szolgáltatás igénybevétele körében a Felek jogait és kötelezettségeit, illetve az egyéb körülményeket.

Az Egyedi szerződés nem jöhet létre érvényesen az ÁSZF kifejezett elfogadása nélkül. Az ÁSZF kifejezett és elválaszthatatlan részét képezi a Szolgáltató és a Felhasználó, illetve a Partner és a Felhasználó jogviszonyának, kivéve, ha a Felek a jogviszony létesítésekor vagy annak tartama során írásban, a jelen ÁSZF egészének, vagy valamely rendelkezésének alkalmazhatóságát közös megegyezéssel kifejezetten kizárják. Egyes rendelkezések alkalmazhatóságának a jelen pont alapján történő kizárása esetén az ÁSZF további rendelkezései változatlanul alkalmazandók a Felek jogviszonyára, a közöttük létrejövő és a jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződésekre.

Irányadó jog: A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. („Elker. tv.”) törvény vonatkozó rendelkezéseire. Valamennyi vonatkozó jogszabály kötelező rendelkezései a Felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

Szolgáltató jogosult egyoldalúan módosítani az ÁSZF-et a módosítással érintett Felhasználók előzetes értesítése mellett. A Szolgáltatást a módosítást követően igénybe vevő Felhasználók részére a módosított ÁSZF a közlésének napján hatályossá válik, azáltal, hogy a Felhasználók az EPS alkalmazásba történő belépéssel kifejezetten elfogadják a módosított ÁSZF rendelkezéseit. Amennyiben a Felhasználó a módosítással nem ért egyet, bármikor jogosult Felhasználói fiókját törölni jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően.

A Felhasználó az EPS CityZen rendszerbe történő Regisztrációval kifejezetten elfogadja jelen ÁSZF rendelkezéseit, azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Amennyiben a Felhasználó nem fogadja el a feltételeket, nem jogosult az EPS rendszer teljes értékű, Regisztrációhoz kötött tartalmának megismerésére, csupán a „Kipróbálás” nézetben böngészheti a Térképet parkolási lehetőség nélkül.

Az ÁSZF megismerhetősége: Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a <https://epsglobal.eu/wp-content/uploads/eps-aszf.pdf> webcímen, A Szolgáltató tevékenységének gyakorlása jogszabály alapján nem engedélyköteles.

Szolgáltatói adatok

Szolgáltató neve	EPS-Global Zrt.
Szolgáltató székhelye	1119 Budapest, Bornemisszatér 12. C. ép

Ügyfélszolgálat címe	1119 Budapest, Bornemisszátér 12. C. ép
Szolgáltató elérhetősége (elektronikus levelezési cím)	info@epsglobal.eu
Céjegyzék száma	01 10 047400
Adószáma	23928158-2-43
Nyilvántartásban bejegyző hatóság neve	Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság
Ügyfélszolgálat telefonszáma	+36 30/ 462 75 05
Weboldal	https://epsglobal.eu
Szerződés nyelve	magyar

A EPS CityZen rendszer használatához kapcsolódó fogalmak

A jelen ÁSZF-ben szereplő alábbi fogalmak a következő jelentéssel bírnak

ÁSZF: jelenti a jelen EPS Általános Szerződési Feltételeket, melyek keret jelleggel szabályozzák Felhasználó és Szolgáltató, illetőleg Felhasználó és Partner között létrejövő jogviszonyokat, szerződéseket és amely kifejezett elfogadása szükséges az EPS alkalmazás Regisztrációhoz kötött használatához.

Bérlet: jelenti egyes Partnerek által lehetővé tett, a Felhasználó által előzetesen, összevontan megfizetett Parkolási díj ellenében meghatározott helyszínen, vagy helyszíneken a parkolást a vásárolt jogosultság függvényében meghatározott ideig lehetővé tevő hozzáférési jogot.

Bizonylat: Szolgáltatás igénybevétele után számla igényét 8 napon belül kell jeleznie, összhangban az Áfa tv. előírásaival. Havi gyűjtőszámla igényt a tárgyhót követő 8. napig kell jelezni.

Egyedi szerződés: az EPS CityZen rendszer használata során az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás esetén a parkolás Hévíz okosparkolás alkalmazásban történő elindításával a Szolgáltató közvetítésével a Felhasználó és Partner között létrejövő jogviszony, mely érvényes a Sorompó felnyitásától kezdődően a parkolás Parkolóhely tényleges elhagyását követő lezárása után, illetve Utcai Parkolóhely esetén a parkolás EPS alkalmazásban történő elindítását követően, a vonatkozó Parkolási díj szerződésszerű megfizetéséig tart.

Felek: Felhasználó és Szolgáltató együttesen, illetőleg értelmezés szerint Felhasználó és Partner együttesen.

Felhasználó: az a természetes személy, főszabály szerint gépjárművezető, aki a Szolgáltatás igénybevétele érdekében, vagy attól függetlenül az EPS alkalmazást letölti, és oda regisztrál.

Felhasználói fiók: a Felhasználó számára az EPS alkalmazás letöltésével és Regisztrációval létrejövő személyes profil, amelyben az EPS rendszer használatához kapcsolódó beállításokat végezhet.

Kapu: Sorompó, automata garázkapu, Parkolásgátló vagy bármilyen más olyan eszköz együttes megnevezése, amely az adott Parkolóhelyre történő bejutást megakadályozza.

NMFSZ: A nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról szóló 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet 2. § (1) bekezdése szerint nemzeti mobil fizetési szervezetként kijelölt Nemzeti Mobil Fizetési Zrt.

NMFR: A nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 1. § d) pontjában meghatározott nemzeti mobil fizetési rendszer.

Hévíz okosparkolás alkalmazás: jelen ÁSZF tárgyát képező Szolgáltató által kifejlesztett és üzemeltetett, Android és IOS operációs rendszerű eszközre telepíthető hivatalos alkalmazás.

EPS CityZen rendszer: jelenti a Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló szoftvert és az ahhoz kapcsolódó mobiltelefonos alkalmazást, valamint teljes infrastruktúra együttest, amely közösségi megosztás révén területet és eszközöket biztosít szabad parkolóhelyekhez való hozzáféréshez. Az EPS rendszer segítségével a Felhasználó a rendelkezésre álló Utcai Parkolóhelyek közül választhat, azokat egyedileg meghatározott időtartamra, Parkolási díj fizetése ellenében használhatja, azaz annak útján parkolási szolgáltatást vehet igénybe.

Parkolási díj: A Szolgáltatás ellenértéke, annak igénybevétele feltételül Felhasználó által, Szolgáltató útján megfizetendő, Partner által egyedileg meghatározott, a legtöbb esetben perc vagy ritkábban más konstrukcióban, pl. fél óra, óra alapú napi, dinamikus napi (napok között változó díj), stb. alapú számlázás, illetve Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási Zónák alapulvételével, jogszabályban meghatározott mértékű minimális parkolási díj alapján meghatározott pénzösszeg. A Szolgáltató a Térképen az egy órára fizetendő, egyedi esetekben a parkolási helynek megfelelő, jogszabályban meghatározott mértékű minimális Parkolási díjat jeleníti meg. A Parkolási díj közvetlenül kerül levonásra a Felhasználó előre megadott bankkártyájáról a SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül, csak úgy, mint minden további, jelen ÁSZF alapján Felhasználót terhelő fizetési kötelezettség.

Parkolási idő: Felhasználó által az EPS alkalmazásban meghatározott időtartam. A Parkolási idő kezdete a Parkolóhelyre történő megérkezést követően a Sorompó kinyitásától megjelölt kezdő időponttól, míg vége a Kapu második, a Parkolóhely Személygépjárművel történő elhagyását célzó, az EPS rendszer útján történő nyitásától számítandó, amely a parkolás lezárásának minősül, vagy Kijelölt Parkolóhely esetén, amennyiben a Felhasználó nem jelenik meg a Kijelölt Parkolóhelyen a Parkolási idő alatt és le sem mondja a foglalást, illetőleg ha azt a foglalás során megadott Parkolási idő vége előtt hagyja el, a vége a foglalás során megadott Parkolási idő vége. Utcai Parkolóhely esetén a Parkolási idő kezdete a parkolás EPS alkalmazásban a Felhasználó által történő elindítása, a Parkolási idő vége pedig annak leállítása, illetve az adott Parkolási Zóna szerinti fizetési időszak vége. A Parkolási idő egyben a Parkolási díj kiszámításának alapját képezi. Utcai parkolás esetén a Parkolási idő automatikusan nem indul újra, arról a Felhasználó saját hatáskörben köteles gondoskodni.

Parkolási Zóna: Utcai Parkolóhely esetén releváns, Szolgáltatótól függetlenül meghatározott területi felosztás, mely az adott területen érvényes Parkolási Díj mértékét határozza meg. A Térkép jelöli az egyes Parkolási Zónák határait.

Parkolóhely: az Általános Parkolóhely, a Kijelölt Parkolóhely és az Utcai Parkolóhely együttesen. Az Általános Parkolóhely, a Kijelölt Parkolóhely és az Utcai Parkolóhely közötti megkülönböztetés célja kizárólag az érthetőség biztosítása. A jelen szerződéses struktúrában meghatározott jogok és kötelezettségek megfelelően értelemszerűen irányadók a Parkolóhelyekre, függetlenül azok pontos elnevezésétől, függően az adott jogok vagy kötelezettségek természetétől.

Partner: a Parkolóhely bármely módon történő hasznosítására jogosult harmadik fél természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltatóval kötött közvetítői szerződés alapján ténylegesen rendelkezésre bocsátja az adott parkolóhelyet. A Regisztrációval bármely Felhasználó jogosultságot szerez arra, hogy további feltételek teljesítése esetén Partnerként is szerződjön a Szolgáltatóval. A jelen ÁSZF nem tartalmazza a Partnerrel való megállapodás részleteit, azonban a Szolgáltatóval kötött szerződés alapján a Partner is köteles elfogadni az ÁSZF rendelkezéseit. Az Utcai parkolás esetén Partnernek az az önkormányzat, üzemeltető, illetve hatóság minősül, amely az adott Parkolási Zónára vonatkozó döntéseket jogosult meghozni.

Regisztráció: az ÁSZF 8.1. pontban részletezett azon folyamat, amely útján a Felhasználó a Hévíz Parking alkalmazáson vagy a Weboldalon keresztül jogosultságot szerez az EPS alkalmazás igénybe vevőjeként, vagy erre vonatkozó külön kérelem esetén Partnerként történő használatára.

SimplePay Online Fizetési Rendszer: a Szolgáltató által használt online fizetési rendszer, mely a Szolgáltatást igénybe vevő Felhasználók esetében egyszerű és biztonságos fizetési megoldás. A fizetés folyamata megegyezik a bankok, pénzüzetek hasonló szolgáltatása keretében kínált fizetési eljárással. A Szolgáltatás alatt a Felhasználó, azaz a kártyabirtokos biztonságát szem előtt tartva a SimplePay tranzakciókat folyamatosan figyeli, és nem várt események megelőzésében nyújt segítséget. Céges felhasználók esetében az ÁSZF jelen pontja nem alkalmazandó.

Sorompó: főszabály szerint a Partner által üzemeltetett olyan szerkezet, mely kijelöli és elzárja a Szolgáltatással igénybe vehető Kijelölt és Általános Parkolóhelyeket, amelyek kezelésére a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó a Parkolási idő alatt az EPS alkalmazás segítségével jogosult. Sorompó a Parkolóhely típusától függően található parkolóházakban, hotelekben, bevásárlóközpontokban, mely jellemzően több Parkolóhelyet zár le.

Személygépjármű: az EPS rendszer használatához szükséges négy, három vagy kettő gumiabroncskerékkel felszerelt olyan gépjármű vagy motorkerékpár, amely a vezetővel együtt legfeljebb nyolc felnőtt személy szállítására alkalmas, azzal, hogy ide tartozik a benzinüzemű, a dízelüzemű, az elektromos üzemű, a gázüzemű személygépkocsi. Amennyiben a Kijelölt Parkolóhely típusától függően nem alkalmas a hagyományostól eltérő méretű gépjármű tárolására, ezen körülmény az adott Kijelölt Parkolóhely EPS alkalmazásban látható adatlapján megfelelően jelölésre kerül.

Szolgáltatás: jelen ÁSZF tartalmát képező, Szolgáltató által üzemeltetett, kizárólagos tulajdonában álló EPS rendszer útján közvetített, Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás.

Szolgáltatási Terület: az a földrajzi terület, ahol az EPS CityZen rendszer segítségével elérhető a Szolgáltatás, amely megegyezik Magyarország teljes közigazgatási területével.

Szolgáltató: az EPS-Global Zrt., mely az EPS CityZen rendszer egyedüli tulajdonosa, létrehozója és üzemeltetője.

Utcai Parkolóhely: az EPS rendszer segítségével külön térképen parkolási szolgáltatásra igénybe vehető, a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény 2. § a) pontja szerinti közúti közlekedésről szóló törvény szerinti várakozási (parkolási) közszolgáltatás segítségével igénybe vehető, parkolásra rendelkezésre bocsátott terület vagy zárt rendszerű parkoló.

Weboldal: Szolgáltató által üzemeltetett, EPS alkalmazással kapcsolatos információkat és adatokat tartalmazó weboldal, mely a www.epsglobal.eu URL címen érhető el.

Általános rendelkezések

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatást, az EPS alkalmazás tartalmát, illetőleg az EPS rendszer működését bármikor módosítsa, vagy hozzáférhetőségét a jelen ÁSZF-ben foglaltak betartásával külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül egyoldalúan megszüntesse.

Szolgáltató bármikor jogosult továbbá külön megtérítési, kártalanítási vagy kártérítési igény nélkül a Szolgáltatás szüneteltetésére, azaz az EPS rendszer időleges leállítására különösen karbantartás vagy rendszerfrissítés esetén, amellyről a Szolgáltató a Felhasználót minden esetben a www.epsglobal.eu weboldalon előzetesen értesíti illetőleg az EPS rendszeren keresztül is.

Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek kötelezettséget vállalnak bármely, a Szolgáltatás igénybevételéhez, szerződészerű teljesítéséhez szorosan kapcsolódó jelentős tény, adat, körülmény vagy információ felmerülése esetén egymás haladéktalan tájékoztatására. A Felhasználó bármely értesítési-, bejelentési-, tájékoztatási kötelezettségének rendelkezésre álló funkció esetén a Felhasználói fiókján keresztül, egyébként telefon vagy az info@epsglobal.eu címre küldött e-mail útján, Szolgáltató pedig az EPS alkalmazás vagy a www.epsglobal.eu weboldalon közzétett közlemény útján köteles eleget tenni. A mulasztás minden jogkövetkezménye kizárólag a mulasztó Felet terheli.

A telefon útján megtett Felhasználói fogyasztói jognyilatkozatokat Szolgáltató az 1997. évi CLV. fogyasztóvédelemről szóló törvény 17/B. § (3) bekezdése értelmében kötelező jelleggel rögzíti. A Felhasználó erre irányuló kéréséről történő tudomásszerzéstől számított 30 napon belül - a Felhasználó azonosítását követően - Szolgáltató díjmentesen biztosítja az ügyfélszolgálatán a hangfelvétel meghallgatását, illetőleg, hangfelvételenként egy alkalommal a hangfelvételtől másolatot biztosít, vonatkozó kérés esetén elektronikus úton. Az e-mail útján megtett jognyilatkozat akkor válik hatályossá, amikor az a másik fél számára hozzáférhetővé válik. Szolgáltató köteles a Felhasználó jognyilatkozatának megérkezését elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolni.

A Szolgáltatás igénybevételének műszaki feltételei, Szolgáltatás platformjai

Szolgáltató EPS alkalmazása elérhető bármely Android vagy IOS operációs rendszerű okostelefonon, valamint tableten.

Szolgáltatáshoz kapcsolódó Weboldal elérhető a www.epsglobal.eu webcímen. A Weboldal az EPS rendszerre vonatkozó információkat tartalmaz.

A Parkolási díj kiegyenlítése bankkártyás fizetéssel történik a SimplePay Online Fizetési Rendszeren keresztül. Az érvényes és fedezettel rendelkező bankkártya rendelkezésre állásáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel. A bankkártya regisztrációjának feltétele, hogy a Felhasználó ahhoz tartozó bankszámláján legyen minimum 100 Forint fedezet, mely a bankkártya regisztrációt követően automatikusan azonnal visszautalásra kerül a Felhasználó bankszámlájára. Felhasználó tudomásul veszi, hogy jelen ÁSZF elfogadásával a SimplePay működésére vonatkozó összes szabályzatát, különösen, de nem kizárólagosan a fizetési feltételekre vonatkozó szabályzatát is elfogadja. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincs a SimplePay rendszer szabályzatára és annak működésére, így a SimplePay rendszer rendeltetésszerű működéséért Szolgáltató sem közvetlen, sem közvetett felelősséget nem vállal. A SimplePay Adatvédelmi szabályzatára, gyakorlatára, illetőleg a kapcsolódó felhasználói hozzájárulásokra a SimplePay rendelkezései irányadók.

Az ÁSZF létrejötte

Az ÁSZF, mint a Szolgáltató és a Felhasználó, illetőleg Partner és Felhasználó közötti keret jellegű szerződés, amely az EPS alkalmazás letöltését követően, a Regisztráció kötelező elemeként az elfogadásával határozatlan időre jön létre. Az ÁSZF elfogadása kizárólag elektronikusán lehetséges. A sikeres Regisztrációval a Felek között létrejött az EPS rendszer

használatára vonatkozóan az általuk elektronikus úton megkötött, szerződés, amely nem minősül írásbeli szerződésnek. Emiatt ezen szerződés utólag nem hozzáférhető, és azt Szolgáltató nem iktatja. A szerződéskötés nyelve magyar.

A Felhasználó az ÁSZF elfogadásával jogosulttá válik arra, hogy az igényeinek megfelelően Egyedi szerződéseket kössön, és így igénybe vegye a Szolgáltatást, és az EPS rendszert használja.

Az EPS rendszer jellege miatt annak használatához elengedhetetlenül szükséges, hogy a Felhasználó rendelkezzen a jogszabályoknak megfelelő módon birtokában tartott Személygépjárművel, az annak használatához szükséges érvényes vezetői engedéllyel, forgalmi engedéllyel, kötelező biztosítással és a rendeltetésszerű használatához szükséges műszaki feltételekkel, mely feltételek fennállásáért kizárólag a Felhasználó tartozik felelősséggel és azokért szavatol. Szolgáltató kizárja felelősségét a Személygépkocsi jogszerűtlen, vagy nem megfelelő műszaki állapotban történő használatából eredő mindennemű kárért, amely megtérítése Szolgáltatótól részben sem követelhető.

Regisztráció során, illetőleg azt követően a Felhasználói fiókban megadott személyes, számlázási és egyéb, a Felhasználóra vonatkozó adatok a Szolgáltatás igénybevételének és az Egyedi szerződés megkötésének feltételei, valamint elengedhetetlenek a Felek közötti kommunikáció megvalósulásához. Bármely, Felhasználó által az EPS alkalmazásban megadott adat helyességéről, valóságáról, teljességéről, hatályosságáról, érvényességéről, frissítéséről, kijavításáról mindenkor Felhasználó köteles meggyőződni és gondoskodni, az kizárólagosan a Felhasználó felelőssége, és minden, annak elmaradásából eredő, vagy ahhoz bármely módon kapcsolódó jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót terheli. Ellentétes értesítésig az EPS rendszerben rögzített adatok tekintendők hatályosnak.

A Felhasználó kötelezettséget vállal arra és büntetőjogi felelőssége tudatában kifejezetten kijelenti, hogy az általa megadott személyes, számlázási, illetőleg az EPS rendszer használata során bármely módon Szolgáltató rendelkezésére bocsátott adatok hozzá köthetők, valósak, helyesek, és a Szolgáltató vagy harmadik személy jogát, jogos érdekét nem sértik. A Szolgáltató, amennyiben tudomására jut vagy az valószínűsíthető, hogy a Felhasználó által megadott adatok nem, vagy részben nem valósak, pontosak, teljesek, vagy egyéb módon jogellenes vagy szerződésellenes elemeket tartalmaznak, jogosult a Szolgáltatást megtagadni és további jogkövetkezményeket alkalmazni a jelen ÁSZF-ben, illetve a vonatkozó jogszabályokban rögzítetteknek megfelelően.

A Felhasználói fiókban megadott adatok helyességét, valódiságát, valamint a Szolgáltatás igénybevételéhez szükséges körülményeket Szolgáltató bármikor jogosult ellenőrizni. Szolgáltató írásbeli felszólítása esetén az azokat igazoló dokumentumokat Felhasználó ésszerű időn belül, de nem később, mint 30 napon belül bemutatni köteles Szolgáltató ügyfélszolgálatán. Amennyiben a Felhasználó ennek nem tesz eleget, azaz nem igazolja a kért dokumentumok meglétét és érvényességét vagy Szolgáltató saját hatáskörében nem találja jogszerűnek azokat, jogosult megszüntetni Felhasználó számára a Szolgáltatást és törölni a Felhasználói jogosultságát minden további indoklási, kártérítési, kártalanítási vagy bármilyen egyéb megtérítési jogkövetkezmény viselése nélkül, illetőleg amennyiben azt jogszabály előírja, megteszi a szükséges jogi lépéseket az adott Felhasználó kapcsán.

Az Egyedi szerződés létrejötte

Jelen ÁSZF elfogadásával a Felek elismerik, hogy az Egyedi szerződés határozott időre, a Szolgáltatás egyszeri igénybevételének időtartamára jön létre a Partner és a Felhasználó között annak Felhasználó általi elfogadásával. A Felhasználó az Egyedi szerződést a Szolgáltatásnak a foglalással történő kezdeményezésekor, vagy az Általános Parkolóhelyre történő leparkolás céljából a Sorompó felnyitásakor, illetve Utcai Parkolóhely esetén a parkolás EPS alkalmazásban a Felhasználó által történő elindításakor fogadja el.

Azaz Utcai Parkolóhelyen történő parkolás EPS alkalmazásban történő elindításával elektronikus úton megkötött, Szolgáltatás igénybevételére vonatkozó szerződés jön létre a Felhasználó és a Partner között az ÁSZF útján. Az Egyedi szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, így az utóbb nem hozzáférhető, és azt a Partner vagy Szolgáltató nem iktatja. A szerződéskötés nyelve magyar.

Az Egyedi szerződés megkötésének időpontja és hatályának kezdete az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás EPS alkalmazásban történő elindítása. A Felhasználó, aki az EPS igénybevételével Utcai Parkolóhelyet használ, az Egyedi szerződés létrejöttével Partner ügyfelének minősül.

Az Egyedi szerződés megkötésére kizárólag cselekvőképes magánszemély jogosult saját nevében. Az Egyedi szerződés megkötésével Felhasználó büntetőjogi felelőssége tudatában kijelenti és elismeri, hogy teljes cselekvőképességgel, illetőleg jogképességgel rendelkezik.

Abban az esetben, ha az EPS alkalmazás regisztrált Felhasználója vagy tényleges kezelője nem azonos a Személygépjármű vezetőjének a személyével, akkor a Szolgáltatás igénybevételével a Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy ráutaló magatartással kifejezetten elismerik, hogy a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy a Szolgáltatás igénybevételére Felhasználó helyett és nevében jogosult, arra Felhasználótól kifejezett meghatalmazással rendelkezik. Felek tudomásul veszik, hogy a Parkolási idő alatt igénybe vett Szolgáltatással kapcsolatos, azzal összefüggő bármely cselekmény a Felhasználó cselekményének tekintendő, és a Felhasználó, valamint a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy egyetemlegesen felelnek a Parkolási idő alatt a Személygépkocsival végzett, ahhoz kapcsolódó, vagy a Szolgáltatás igénybevételével bármely módon összefüggő minden tevékenységért, eseményért és azok jogkövetkezményeiért. Továbbá a jelen pont szerinti esetben a Felhasználó és a Személygépjárművet ténylegesen vezető személy egyetemlegesen felelnek az ÁSZF-ben szabályozott valamennyi kötelezettség teljesítéséért és azok esetleges elmulasztásának a következményeiért, és ÁSZF-ben szereplő valamennyi körülményért.

A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi és elfogadja, hogy az Egyedi szerződés időtartama alatt a Felhasználóval a Szolgáltató bármikor jogosult kapcsolatba lépni, amely esetben a Felhasználó köteles együttműködni és a kért tájékoztatást, információt haladéktalanul megadni Szolgáltató részére. Ennek elmulasztása vagy indokolatlanul késedelmes teljesítése esetén minden jogkövetkezményért kizárólagosan Felhasználó felelős.

Az EPS rendszer használata

Regisztráció

Az EPS rendszer által nyújtott Szolgáltatás mindazon személyek számára elérhető, akik letöltik az EPS alkalmazást és a Regisztrációval elfogadják a jelen ÁSZF valamennyi rendelkezését, és hozzájárulnak az Adatvédelmi szabályzat szerinti adatkezeléshez.

A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a regisztrációs telefonszám a későbbiekben nem módosítható, ezért a Felhasználó kizárólagos felelőssége annak érvényessége és köteles az ahhoz tartozó postafiókot fenntartani. Szolgáltató nem felel a megadott email címhez tartozó postafiók bármely okból történő inaktíválásából, megszűnéséből, vagy egyéb okból történő elérhetetlenségéből eredő jogkövetkezményekért. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy amennyiben Szolgáltató tudomást szerez arról, hogy a Felhasználó által rögzített regisztrációs telefonszám inaktív vagy érvénytelen, akkor az egyoldalú döntése alapján jogosult az adott Felhasználót inaktíválni, vagy törölni, amelyből eredő jogkövetkezményekért a Szolgáltatót semminemű felelősség nem terheli.

A következő lépés a megadott telefonszámra megküldött rendszerüzenetben található hat számjegyű verifikációs kód beírása.

A Felhasználó kifejezetten nyilatkozik, hogy amennyiben az EPS rendszerben rögzített Személygépjármű(ek)nek nem ő az üzemeltetője, akkor az EPS rendszer használata a Személygépjármű(ek) üzemeltetőjének a kifejezett engedélyével, hozzájárulásával és beleegyezésével történik. A jelen pont szerinti esetben a Felhasználó és az üzemeltető egyetemlegesen felelősek az EPS rendszer használatára vonatkozó szabályok betartásáért és azok megszegéséből eredő minden jogkövetkezményért.

Díjfizetés

A Szolgáltatás díját Felhasználó online fizetés formájában az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett SimplePay Online Fizetési Rendszerének közvetítésével köteles megfizetni.

A Felhasználó köteles az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybevett Szolgáltatás díjának és egyéb esetleges fizetési kötelezettségeinek megfelelő fedezetet mindenkor biztosítani, rendelkezésre tartani, amelynek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. A Felhasználó vállalja és tudomásul veszi, hogy amennyiben a szükséges fedezet nem áll rendelkezésre a jelen pontban foglaltak szerint, akkor a Szolgáltató minden rendelkezésre álló jogi eszközt igénybe vesz a Parkolási díj szerződésszerű megfizetésének biztosítása érdekében.

Amennyiben a Felhasználó által az EPS alkalmazásban a jelen ÁSZF, vagy az adott Egyedi szerződés vonatkozásában terhelendőként megadott bankkártyán nincs megfelelő fedezet a Parkolási díj, vagy bármely egyéb fizetési kötelezettség szerződésszerű rendezésére, így azok kiegyenlítése esedékességgkor nem lehetséges és Felhasználó a fizetési kötelezettsége teljesítésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének Szolgáltató írásbeli felhívásának közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül sem tesz maradéktalanul eleget, akkor az súlyos szerződésszegésnek minősül.

Amennyiben a Szolgáltató adott Partnere lehetővé teszi, akkor a Felhasználó jogosult az EPS alkalmazáson keresztül egy adott helyszínre, illetőleg adott esetben egyszerre több helyszínre, Bérletet vásárolni, amely a Partner által meghatározott feltételek szerint jogosít a meghatározott helyszín(ek)en Parkolóhelyek használatára. Az EPS alkalmazásban megfelelően feltüntetésre kerül, ha az adott helyszínre vonatkozóan lehetséges Bérlet vásárlása. A Bérlet vásárlására vonatkozó egyedi feltételek szintén az EPS alkalmazáson keresztül érhetőek el. Bérlet használata esetén az előzetesen Partner által meghatározott díj megfizetése előzetesen, az EPS alkalmazáson keresztül történik, és egy tranzakcióval a Felhasználó a Partner által meghatározott mennyiségű, időtartamú és helyszínre vonatkozó parkolási szolgáltatás igénybevételére jogosult. Ilyen esetben az egyes parkolások kapcsán egyedi fizetési tranzakció nem kerül lebonyolításra.

Nemfizetés esetén, függetlenül a fizetési késedelem tényleges időtartamától, a Szolgáltató saját hatáskörében, egyoldalú döntése alapján jogosult a Felhasználót minden további figyelmeztetés és indoklás nélkül haladéktalanul inaktíválni bármely szolgáltatói kártérítési, kártalanítási, vagy egyéb megtérítési kötelezettség nélkül az esedékes Parkolási díj törvény szerinti késedelmi kamatával megnövelt maradéktalan megfizetéséig, függetlenül a Szolgáltató által a késedelem miatt alkalmazott egyéb jogkövetkezményektől.

Felhasználó kifejezetten és visszavonhatatlanul megbízza és meghatalmazza Szolgáltatót, hogy a fizetési késedelme időtartama alatt naponta egyszer, öt napon keresztül Szolgáltató megbízást adjon a fizetési szolgáltatón keresztül Felhasználó vonatkozó bankkártyájának esedékes Parkolási díj esetleges kamattal megnövelt összegével történő megterhelésére.

Amennyiben Felhasználó jelen ÁSZF alapján a Parkolási díj kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének, vagy azon felül bármely egyéb fizetési kötelezettségének, ide értve esetlegesen kártérítési kötelezettségét is, az annak esedékességekor kibocsátott számla vagy fizetési felszólítás alapján határidőben nem tesz eleget, akkor a Szolgáltató jogosult a tartozásrendezés érdekében közvetlenül vagy megbízott útján fellépni és a szükséges intézkedéseket megtenni, valamint ezek felmerülő költségét Felhasználóra áthárítani.

Szerződésszegés, az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondása

Amennyiben Szolgáltató tudomására jut, hogy a Felhasználó tevékenysége bármely módon vagy okból jogellenes, vagy ÁSZF-be, szerződésbe, jogszabályba, hatósági előírásba, vagy egyébként kötelező rendelkezésbe ütköző, vagy valószínűsíthetően joggal való visszaélést jelent, akkor a Szolgáltató jogosult a Felhasználó Felhasználói fiókját haladéktalanul, minden további figyelmeztetés vagy kimerítő indoklási kötelezettség nélkül – amennyiben a jogsértés orvosolható, annak orvoslásáig – inaktíválni. Amennyiben az adott jogsértés nem orvosolható, akkor Szolgáltató jogosult

Felhasználó Felhasználói fiókját törölni és szükséges esetén a magatartás súlyosságára tekintettel – különös tekintettel súlyos szerződésszegés esetén – saját belátása és egyoldalú döntése szerint a Felhasználót az EPS rendszerből véglegesen kitiltani.

Amennyiben a Szolgáltató az általa közvetített információval kapcsolatos jogellenes magatartásról szerez tudomást, vagy arról, hogy az információ bárkinek a jogát vagy jogos érdekét sérti; haladéktalanul intézkedik az elérési információ eltávolításáról vagy a 9.1. pont szerint a hozzáférés megtiltásáról.

Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni, hogy mely felhasználói magatartást tekint jogellenesnek, amennyiben az adott magatartás az EPS rendszer szabályszerűtlen, szerződésellenes, visszaélészerű használatát eredményezi, független attól, hogy az jelen ÁSZF-be kifejezetten nevesítésre került-e. Szolgáltató kizárólagos mérlegelési jogkörébe tartozik és egyoldalúan jogosult meghatározni azt is, hogy egy adott jogsértés esetén milyen jogkövetkezményeket (inaktíválás, törlés, kitiltás) alkalmaz.

A Partner jogosult a szerződésszegő Felhasználó Személygépjárművét a Kijelölt Parkolóhelyről haladéktalanul elszállíttatni, amennyiben a jogellenes vagy szerződésszegő magatartás a Felhasználó tényleges, folyamatban lévő, vagy nem szerződésszerűen lezárt parkolási tevékenységével függ össze, és Felhasználó felszólítás ellenére sem hagy fel az adott magatartásával és annak a leghatékonyabb vagy legeredményesebb orvoslási módja az érintett Személygépjármű elszállíttatása. Az elszállíttatás költségeit mindenkor Felhasználó köteles viselni, amely automatikusan levonásra kerül az alapértelmezett bankkártyáról. A Szolgáltató az egyoldalú döntése alapján jogosult továbbá az elszállíttatott Személygépjármű Felhasználójával szemben bármely, vonatkozó jogkövetkezményt érvényesíteni, ide értve az esetleges kártérítési igényt is.

Felhasználó kifejezetten tudomásul veszi, hogy az inaktíválás alatt - függetlenül a vele szemben az inaktíválását megalapozó szerződésszegés miatt alkalmazott jogkövetkezménytől – nem jogosult további parkolási szolgáltatást igénybe venni, vagyis a parkolásra foglalást kezdeményezni, vagy érvényes foglalás alapján, vagy foglalás nélkül újabb parkolást megkezdni. Az Érintett Felhasználó számára tehát az inaktíválás alatt a Szolgáltatás szünetel. Inaktíválás megszüntetése, azaz a Felhasználói fiók újbóli szolgáltatói élesítése után a fiók felhasználói tartalma újra hozzáférhető Felhasználó számára, azonban minden újbóli élesítés esetén Szolgáltató jogosult bruttó 5.000,- Ft újraregisztrációs díjat követelni Felhasználótól, amely az újbóli élesítéssel automatikusan levonásra került az alapértelmezett bankkártyáról.

A Felhasználói fiók Szolgáltató általi törlése az ÁSZF azonnali hatályú szolgáltatói felmondásának minősül. A Felek között ilyen esetben az ÁSZF megszűnik, ide nem értve azokat a rendelkezéseket, amelyek természetüknél fogva továbbra is hatályban maradnak. Felhasználói fiók nem törölhető, amennyiben folyamatban van aktív parkolás, vagy esedékes fizetési kötelezettség nem került teljesítésre, a késedelem időtartama alatt.

A Felhasználói fiók törlése esetén a fiókhoz tartozó valamennyi tartalom, beleértve a profil adatokat, automatikusan törlésre kerülnek, összhangban az Adatvédelmi Szabályzattal. Törlés esetén a még meg nem kezdett felhasználói foglalások is automatikusan törölődnek. A törölt fiók tartalmát utólag visszaállítani nem lehet, Felhasználó csupán új Regisztrációt kezdeményezhet.

Végleges kitiltás esetén Felhasználó a továbbiakban semmilyen körülmények között nem jogosult az EPS rendszer használatára.

Az ÁSZF-be, illetve jogszabályba ütköző, vagy egyébként szerződésszegő magatartás miatt bekövetkező Felhasználói fiók, illetve felhasználói tartalom Szolgáltató általi inaktíválásból, saját hatáskörben, vagy kérelemre történő törléséből, illetőleg a Felhasználó végleges kitiltásából eredő, vagy azzal bármilyen módon összefüggő kárért Szolgáltató felelősségét kizárja, azért sem közvetlenül, sem közvetve nem felel. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az inaktíválásból, törlésből, kitiltásból eredően a Szolgáltatóval szemben sem kártérítési-, sem egyéb igényt, követelést nem érvényesíthet. A Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy köteles Szolgáltatónak az inaktíválásból, törlésből, kitiltásból, illetve az annak alapjául szolgáló magatartásból, körülményből eredően esetlegesen felmerült valamennyi kárát megtéríteni.

Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi Felhasználói magatartás:

- a Felhasználó a Szolgáltató megítélése szerint félrevezetően, vagy nem egyértelmű módon tájékoztatja a Szolgáltatót az Egyedi szerződés megkötéséhez szükséges jogosultságáról, vagy adatokról. Ilyen magatartásnak minősül különösen az, ha a Felhasználó által megadott adatok részben vagy egészben valótlanak bizonyulnak, különösen a következő adatok tekintetében: a Felhasználó az által vezetett Személygépjármű használatához rendelkezik megfelelő járművezetői engedéllyel, jogosultsággal és a gépjárművezetéshez szükséges feltételekkel;
- a Felhasználó szabálytalanul, rendeltetésellenesen használja az EPS rendszert, azt csalásra, bármilyen más jogellenes célra, illetve a Szolgáltató vagy harmadik fél megkárosítására használja, vagy Szolgáltatás igénybevétele során kárt okoz;
- a Felhasználó a Kijelölt Parkolóhelyet az arra vonatkozó Parkolási időt meghaladó időtartamban használja, illetve azt nem is hagyja el szerződésszerűen;
- a Felhasználó nem biztosítja mindenkor az adott parkolásra alapértelmezettként beállított bankkártyán az igénybe vett Szolgáltatás díjának megfelelő fedezetet;
- a Felhasználó a Szolgáltatás díjának fizetésével 15 napot meghaladó késedelembe esik és fizetési kötelezettségének a Szolgáltató ilyen irányú írásbeli felhívásának a közlésétől számított 5 napos póthatáridőn belül sem tesz maradéktalanul eleget a fizetési kötelezettségének;
- a Felhasználó a Szolgáltatást annak ellenére igénybe kívánja venni, hogy a korábbi gépjármű vezetési jogosultságát elveszítette a gépjárművezetéstől való eltiltás vagy a vezetői engedély bevonása miatt.

A Felhasználó bármikor jogosult a jelen ÁSZF-ben rögzítetteknek megfelelően a Felhasználói fiókja megszüntetésére, amely a Felhasználó részéről történő felmondásnak minősül.

Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése, illetőleg a Felhasználó fiókjának törlése esetén Felhasználó vagy Céges felhasználó a megszűnés időpontját követően is köteles a szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének maradéktalanul eleget tenni.

Az ÁSZF rendkívüli felmondással történő megszűnése esetén a felmondásból származó minden költség, kár és egyéb hátrányos jogkövetkezmény kizárólag a szerződésszegő Felhasználót terheli.

Felelősség

Az EPS rendszer használata

A Felhasználó kizárólag a saját felelősségére használja az EPS rendszer valamennyi funkcióját. A Felhasználó a jelen ÁSZF elfogadásával tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem vállal semmilyen felelősséget az EPS rendszer használatából eredő következményekért.

Szolgáltatót nem terheli felelősség az EPS rendszer eredményességéért, és a Szolgáltatónak nincs eredményfelelőssége. A Partner kifejezetten tudomásul veszi, hogy az EPS rendszer használata következtében, annak révén a hatóságilag megállapított parkolási díjknál kedvezőbb feltételek biztosítása nem garantált, és ezért a Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel.

Megjelenített információk

A Szolgáltató törekszik az EPS rendszerben található tartalmak pontosságának és teljességének biztosítására, azonban a Szolgáltató nem vállal felelősséget az EPS alkalmazáson található adatok esetleges pontatlanságából vagy hiányosságából eredő bármilyen kárért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy az EPS rendszerben elérhető

információkra kizárólag saját felelősségére hagyatkozhat, azok esetleges változásainak figyelemmel kísérése szintén saját felelőssége.

Egyebekben a Felhasználóra, vagy Partnerre vonatkozó bármely információ, adat helyességért, valóságáért, pontosságáért, amely jelen ÁSZF teljesítése kapcsán bármilyen módon jelentőséggel bír, vagy azzal összefügg, különösen, de nem kizárólagos a számlázásra vonatkozó adatok (pl. bankszámlaszám) mindenkor kizárólagosan a Felhasználó, illetve Partner tartozik felelősséggel. Bármely változás esetén Felhasználó, illetve Partner köteles a Szolgáltatót haladéktalanul írásban értesíteni. Ennek elmaradása esetén, illetőleg bármely hibás, téves, valótlan adat, információ miatti minden jogkövetkezmény kizárólag Felhasználót, illetőleg Partnert terheli. Ellentétes írásbeli értesítésig a jelen ÁSZF-ben és mellékleteiben rögzítettek tekintendők érvényes és hatályos információknak, és a Szolgáltató nem köteles rendszeresen ellenőrizni, hogy ezen információk naprakészek.

Felhasználó köteles az EPS rendszert jogszerű és törvényes célokra és módon használni. A Felhasználó köteles a jelen pontban foglalt kötelezettség megsértéséből eredő valamennyi jogkövetkezményt viselni.

Technológiai háttér

A Szolgáltatás eléréséhez szükséges internet hozzáférés és az ahhoz szükséges eszközök (hardver és szoftverek, illetve azok megfelelő beállításai) biztosítása a Felhasználó feladata és felelőssége. Az informatikai eszközök rendelkezésre állásáért és rendeltetésszerű működéséért, használatáért Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Android vagy IOS operációs rendszerek működésére és szabályzataira semmilyen ráhatása, befolyása nincs, azok változása, megszűnése, rendeltetésellenes működése, vagy Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény esetén a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért a Szolgáltató nem szavatol. Emiatt a Szolgáltató nem vállal felelősséget az Android Market és az App Store átfutási és engedélyezési eljárásnak az időtartamáért sem. Felhasználó tudomásul veszi, hogy kártérítést vagy egyéb módon való jóvátételt, kártalanítást, megtérítést, egyéb igényt Szolgáltatóval szemben erre alapítva nem követelhet.

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatónak az Android Market, illetve az App Store szabályzataira és tevékenységére semmilyen ráhatása, befolyása nincs. Amennyiben ezen szabályzatokban vagy tevékenységekben változás, rendeltetésellenes működés, vagy a Szolgáltatás igénybevételét bármely módon akadályozó, vagy ellehetetlenítő körülmény áll be, úgy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a megrendelt Szolgáltatás maradéktalan teljesítéséért. Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy ilyen esetben a Szolgáltatóval szemben semmilyen kártérítési, kártalanítási, megtérítési, vagy egyéb igényt nem érvényesíthet.

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató egyebekben sem szavatol az EPS alkalmazás használatával bármely módon összefüggő, harmadik fél szolgáltatók szabályzatáért, működéséért, és az ezek változásából, megszűnéséből, kimaradásából, módosításából eredően bekövetkező hibákért vagy a megrendelt szolgáltatások maradéktalan teljesítéséért.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az EPS alkalmazás keresési, foglalási előzményeinek illetéktelen személy tudomására jutásáért, a Felhasználó mobiltelefonja, Felhasználói fiókja, a Weboldal és valamennyi EPS alkalmazást futtató eszköz védeltségéért a Felhasználó tartozik kizárólagos felelősséggel.

A Szolgáltató megtesz minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy az EPS rendszer a jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően, zökkenőmentesen működjön, valamint lehetőségeihez mérten rendszeresen ellenőrzi és frissíti az EPS rendszert, ellenőrzi az abban elérhető információk és adatok pontosságát, illetőleg törekszik biztosítani annak számítógépes vírusokkal, illetve egyéb maleware-rel szembeni védelmét. A Szolgáltató azonban nem vállal felelősséget az EPS rendszer folyamatos, akadálytalan, hibamentes működtetéséért és hozzáférhetőségéért, annak teljességéért vagy az adott célra való alkalmasságáért, esetleges bármely okból történő adatvesztésért, vagy bármely egyéb diszfunkcionális jelenségért. Diszfunkciónak minősül különösen bármilyen technikai leállás, hálózati hiba vagy kimaradás,

vagy az EPS rendszer használatával elérhetővé váló vagy ott elhelyezett káros tartalmak, így vírusok, férgek, makrók okozta károk vagy hacker tevékenységek. Az EPS rendszer, továbbá az ott elérhető információk, tartalmak, azok közvetett vagy közvetlen felhasználásából, az EPS rendszer használatra alkalmatlan állapotából, a nem megfelelő működésből, hiányosságból, esetleges üzemzavarból vagy félreérthetőségből eredő károkért és veszteségeért, illetőleg a harmadik szolgáltatók által, közreműködésükkel teljesített hozzáférési és egyéb üzemelési feladatokért való közvetett vagy közvetlen felelősséget a Szolgáltató kifejezetten kizárja.

Amennyiben a Parkolóhelyeket érintő, oda vezető, onnan kivezető bármely külső vagy belső területen elektronikus megfigyelőrendszer kerül alkalmazásra, azt kizárólagosan Partner működteti a mindenkor vonatkozó jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, azok betartásával. Partner az elektronikus megfigyelőrendszer működtetéséért teljes körű felelősséggel tartozik, azért Szolgáltató semmilyen körülmények között nem felel. Az elektronikus megfigyelőrendszerre irányadó adatvédelmi rendelkezések a Szolgáltató Adatvédelmi Szabályzatában találhatóak.

Felelősség a parkolási szolgáltatásért

A Partner kizárólagosan felelős a Szolgáltatás minőségéért, így különösen, de nem kizárólagosan a Parkolóhely rendeltetésszerű használatának biztosításáért, üzemeltetéséért, az ott érvényes szabályok, előírások, különös tekintettel a KRESZ betartatásáért. Szolgáltató a Felhasználó, vagy Partner ÁSZF-et, vagy a vonatkozó jogszabályokat sértő, ellentmondó, károkozó magatartásáért sem közvetlenül, sem közvetve nem vállal felelősséget.

A Parkolóhely Felhasználó általi használatának ideje alatt az egyes – Felhasználó által használt vagy egyébként a Parkolóhelyet magában foglaló ingatlan területén található – gépjárművekben, egyéb ingóságokban, ingatlanokban történő meghibásodásért, megrongálódásért, lopásért, megsemmisülésért vagy bármilyen más jellegű károsodásért a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetve felelősséget nem vállal. A Parkolóhelyen hagyott személyes tárgyakért Szolgáltató felelősséget nem vállal.

A Szolgáltatás közvetített jellegéből adódóan a Szolgáltató nem felelős a Partner által nyújtott parkolási szolgáltatás minőségéért. Amennyiben a Szolgáltatás igénybevétele során, vagy azzal összefüggésben Felhasználó, vagy harmadik személyt bármilyen kár ért, a Szolgáltató az ezzel kapcsolatos valamennyi felelősséget kizárja, Felhasználó, vagy harmadik személy mindennemű kárigényét kizárólag a Partnerrel szemben érvényesítheti.

A parkolási szolgáltatás biztonsági feltételeinek nyújtása, az élet- és vagyonbiztonság, illetőleg a személy- és vagyonvédelem biztosítása mindenkor kizárólagosan Partner felelőssége és kötelezettsége, azok hiányáért, hiányosságáért vagy elégtelen működéséért, illetőleg az abból eredő bármely jogkövetkezményért a Szolgáltató sem közvetlenül, sem közvetetten nem tartozik felelősséggel.

A szerződés tárgyának jellegére tekintettel Szolgáltató felelőssége, helytállási kötelezettsége bármely harmadik személynek a teljesítéssel kapcsolatban vagy azzal összefüggésben felmerült bármely igényéért közvetlenül kizárt, harmadik személyek felé minden esetben a Partner tartozik felelősséggel.

A Szolgáltató nem avatkozik bele a Partner és a Felhasználó között kialakult jogvitákba.

Szolgáltatói felelősség

A Szolgáltató, illetve képviselői vagy munkatársai jelen ÁSZF- ben leírtakkal ellentétes, azokat sértő szándékos magatartásából eredő károk viselésére vagy megtérítésére Partner nem kötelezhető, az ilyen károk bekövetkezésének jogkövetkezményeiért a Szolgáltató felelős. Szolgáltató, képviselői vagy munkatársai gondatlan magatartásából eredő károkért Szolgáltató csak abban az esetben felel, ha a kár bekövetkezése a magatartás tanúsításakor előre látható volt, és a jogsértő magatartás a Felhasználó és a Szolgáltató között fennálló jogviszonyból fakadó lényeges kötelezettséget megsértését jelenti. A Ptk. szempontjából lényeges kötelezettség minden a jelen ÁSZF- ből eredő olyan kötelezettség, amely teljesítése a Szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlen.

A Szolgáltató nem kötelezhető az ellenőrzési körén kívül eső olyan körülmény miatt bekövetkező károk viselésére vagy megtérítésére, amely károk bekövetkezése az Egyedi szerződés megkötésekor nem volt előre látható.

Utcai Parkolóhely esetén Szolgáltató semmilyen módon, illetőleg esetben nem felel a parkolási díjnak a jogszabályi változásokból eredő módosulásáért, illetve az Utcai Parkolóhely szerinti Parkolási Zónában érvényben lévő speciális Parkolási díj számítási módért, ezekről minden esetben Felhasználó köteles tájékozódni.

Szolgáltató nem felel az Utcai Parkolóhelyen történő parkolás téves Zónában történő, vagy bármely egyéb módon téves elindításából eredő károkért. Felhasználó minden alkalommal köteles meggyőződni, hogy a zónaszám megegyezik a valós tartózkodási helyével.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget azokért a károkért, amelyek amiatt érik a Felhasználót, mert a Szolgáltatónak az Utcai Parkolóhelyekre vonatkozó szolgáltatási jogosultságát visszavonják, illetve módosítás következtében a módosítás időpontjától kezdve nem tud eleget tenni az ÁSZF-ben foglalt kötelezettségeinek. Ebben az esetben a Szolgáltatás nyújtása az erről szóló értesítésben megjelölt időpontban megszűnik.

A Szolgáltató nem vállal felelősséget az NMFSZ által a Felhasználónak nyújtott parkolási, központosított mobil értékesítésű szolgáltatásokért, sem mennyiségi, sem minőségi, sem jogi tekintetben. Az ilyen jellegű problémák kezelése és az abból eredő kártérítési- és egyéb igények érvényesítése, rendezése kizárólag az NMFSZ és a Felhasználó között történik.

A Szolgáltatót időkorlátra tekintet nélkül nem terheli felelősség, amennyiben a Szolgáltatást az NFMR hibája, karbantartása vagy fejlesztése miatt nem lehet igénybe venni, vagy a Szolgáltatás az NMFSZ vagy más harmadik személy érdekkörében felmerülő okból nem használható, továbbá, ha a hiba a parkolási társaság érdekkörében merül fel, különösen ide értve, ha a parkolás nem indul el megfelelően. A Felhasználó minden esetben köteles meggyőződni arról, hogy a parkolása megfelelően elindult, illetőleg leállt, továbbá amennyiben ez bármely okból nem lehetséges, köteles gondoskodni az irányadó parkolási díj egyéb módon történő megfizetéséről.

A Szolgáltató jelen ÁSZF alapján fennálló felelősségének mértéke minden esetben kizárólag a megrendelt Szolgáltatás Partner által Szolgáltató számára ténylegesen megfizetett ellenértékének (Szolgáltatót illető szolgáltatási díj) mértékére korlátozódik, figyelemmel a kikötött ellenszolgáltatás mértékére. A Szolgáltató kártérítési kötelezettsége nem terjed ki az olyan elmaradt hasznokra és következménykára, amelyek a káresemény miatt következtek be.

A felelősségkorlátozás nem alkalmazandó a Ptk. 6:152 §-ában meghatározott, a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító károkozásért való felelősségre. Egyebekben a felelősség jelen 10. fejezet szerinti korlátozása a Felek kölcsönösen kialakított és elfogadott megállapodását tükrözi. Felek kifejezetten elismerik, hogy a felelősségkorlátozás ellenértéke a Felek által kölcsönösen elfogadott, díjak megállapítása során figyelembe vételre kerül, azok mértékéről ennek tudatában állapodnak meg, azokat kifejezetten arányosnak ismerik el.

Egyik Fél sem felelős a jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítésében jelentkező bármely késedelemért vagy azok nem teljesítéséért, ha annak oka olyan esemény, amelyet a Fél ésszerűen elhárítani nem tudott, feltéve, hogy mindkét Fél a késedelem vagy nem teljesítés minimalizálása vagy elkerülése érdekében megteszi az indokolt és szükséges intézkedéseket.

Vis major

Minden olyan előre nem látható, rendkívüli elháríthatatlan külső esemény, melyet a Felek tevékenységükkel befolyásolni nem tudnak és a szerződéses teljesítésére kihatással van vis majornak minősül (pl. természeti katasztrófa, tüzeset, robbanás, sztrájk stb.)

Vis major előfordulása esetén a Feleknek haladéktalanul írásban értesíteniük kell egymást. Ezen értesítésben meg kell nevezni a vis major pontos okát, valamint a szerződéses kötelezettség teljesítésére vonatkozó várható hatását.

Amennyiben a vis major 1 hónapnál hosszabb idővel késleltetné a Megállapodás teljesítését, Feleknek tárgyalásos úton rögzíteniük kell a szükséges módosításokat. Amennyiben ezen tárgyalások a megkezdésüket követő két héten belül nem vezetnek eredményre, bármely félnek jogában áll a vis majorral érintett egyedi megbízást azonnali hatállyal felmondani.

Szerzői jogi rendelkezések és EPS rendszer használati feltételek

Szolgáltató kifejezetten kijelenti, hogy az EPS szoftver tulajdonjogával, illetőleg az EPS rendszer összes eleméhez kapcsolódó, azokhoz fűződő mindennemű szerzői, iparjogvédelmi és kapcsolódó joggal kizárólagosan rendelkezik, és harmadik személynek semmilyen tekintetben nem áll fenn olyan joga, mely a szoftver vagy egyéb rendszerelem Felhasználó általi alkalmazását akadályozná vagy gátolná.

Jelen ÁSZF semmilyen körülmények között nem érinti a Szolgáltatónak az EPS rendszerhez kapcsolódó bármely szellemi alkotásaival kapcsolatos szellemi tulajdonát, valamint korlátlan és kizárólagos felhasználási jogát, azok minden esetben kizárólagosan a Szolgáltató tulajdonában, illetőleg felhasználásában maradnak, Felhasználó semmilyen szerzői, felhasználói, iparjogvédelmi vagy egyéb jogosultságot nem szerez az EPS rendszer tekintetében, sem korlátlanul, sem korlátozottan.

Az EPS rendszer minden eleme, valamint az azon elérhető minden szolgáltatói tartalom a Szolgáltatónak a szerzői jogi védelem – illetőleg, amennyiben releváns, iparjogvédelmi oltalma - alatt álló műve. Ezek felhasználása, feldolgozása, másolása, átdolgozása, terjesztése, többszörözése, tárolása, bármely módon történő hasznosítása, jelen ÁSZF célján túlmenő használata a jogtulajdonos kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül a szerzői jogok megsértését jelenti, mely megfelelő jogkövetkezményeket von maga után.

Szolgáltató fenntartja minden jogát az EPS rendszer valamennyi elemére, ide értve a domain-nevet, az azokkal képzett másodlagos domain neveket, valamint az internetes reklámfelületeket is.

A Felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltatás használata nem eredményezheti, hogy a forráskódot Felhasználó visszafejtse, visszafordítsa, a nyitóberendezést, vagy egyéb, Szolgáltató által tulajdonolt, vagy általa jelen ÁSZF teljesítéséhez használt eszközt szétszedje, reprodukálja, hasznosítsa vagy bármely más módon megsértse a Szolgáltató szellemi alkotásokhoz fűződő jogait.

Az EPS alkalmazásról, és annak adatbázisából bármilyen anyagot átvenni írásos hozzájárulás esetén is csak az EPS alkalmazásra való hivatkozással lehet.

Tilos továbbá az EPS rendszer tartalmának, illetve egyes részeinek adaptációja; a felhasználói azonosítók tisztességtelen módon történő létesítése, bármely olyan alkalmazás használata, amellyel az EPS alkalmazás vagy annak bármely része módosítható, vagy indexelhető (pl. keresőrobot, vagy bármely más visszafejtő).

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy az EPS rendszert bármikor módosítsa, átdolgozza figyelemmel arra, hogy az nem okozhat egyhuzamban a jelen Megállapodásban rögzített 48 órás üzemszünetnél hosszabb fennakadást a rendeltetésszerű működésben és a Felhasználók mindenkor kellő időben előzetesen tájékoztatásra kerülnek.

A szerzői jogi jogsértés esetén Szolgáltató érvényesítheti a jogsértővel szemben valamennyi kártérítési és egyéb igényeit, és minden egyéb jogkövetkezményt.

Adatvédelem

Szolgáltató adatvédelmi rendelkezéseit külön szabályzat tartalmazza. Az Adatvédelmi Szabályzat elérhető az alábbi linken magyarul <https://epsglobal.eu/wp-content/uploads/eps-adatkezeles.pdf> a Szolgáltató honlapján: www.epsglobal.eu

Panaszkezelés

Szolgáltató az EPS alkalmazás útján minden esetben közvetítő szolgáltatóként jár el. A Partner felelősségi körébe tartozó kérdésekben Szolgáltató nem tartozik felelősséggel, az ezzel kapcsolatos panaszokat a Szolgáltató közvetlenül az adott Partnernek továbbítja, de lehetőségeihez mérten közreműködik a panaszkezelésben.

Amennyiben Felhasználónak valamilyen panasa van a Szolgáltatással vagy annak teljesítésével kapcsolatban, úgy panaszát az info@epsglobal.eu e-mail címen vagy a +36 30/ 462 75 05 telefonszámon, továbbá a Szolgáltatónak címzett levélben közölheti.

A Szolgáltató a panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, Szolgáltató a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak. Ha a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet vesz fel, s annak egy másolati példányát átadja Felhasználónak, illetőleg legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi.

Az írásbeli panaszt Szolgáltató 30 napon belül írásban megválaszolja. A panaszt elutasító álláspontját megindokolja. A válasz másolati példányát 5 évig megőrzi, s azt az ellenőrző hatóságoknak kérésükre bemutatja.

Felhasználó tudomásul veszi és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Szolgáltató a panasz elbírálása során szükség esetén Partner által elhelyezett és üzemeltetett elektronikus megfigyelő rendszer (biztonsági kamera) felvételeit a panasz kivizsgálása során a vonatkozó jogszabályi rendelkezésekkel összhangban használja.

Amennyiben a panaszkezelés nem jár Felhasználó számára kielégítő eredménnyel, a további szervek eljárását veheti igénybe: fogyasztónak minősülő Felhasználó a szolgáltatást érintő fogyasztói panasszal kapcsolatban a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium honlapján keresztül elérhető, a területileg illetékes járási hivatalhoz fordulhat (<http://jarasinfo.gov.hu/>). Az illetékességet megalapozza a Felhasználó lakóhelye, a vállalkozás székhelye, telephelye, valamint a jogsértés elkövetésének helye is. Elektronikus hirdetésekkel kapcsolatos panaszok esetében az NMHH eljárását kezdeményezheti (<http://nmhh.hu/tart/report/2>).

Szolgáltató felhívja Felhasználó figyelmét a fogyasztónak minősülő felhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületek, mint vitarendező fórumok igénybevételének lehetőségére. A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztó és a vállalkozás közötti, a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése: e célból egyezség létrehozásának megkísérlése, ennek eredménytelensége esetén pedig az ügyben döntés hozatala a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban. A békéltető testület eljárása megindításának feltétele, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését. A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani. A Szolgáltató székhelye szerint illetékes békéltető testület: Budapesti Békéltető Testület, ügyfélszolgálat: 1016 Budapest, Krisztina körút 99. III. emelet 310., levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10., telefon: (+36) 1/488- 2186, e-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu. Mindezekon felül a Felhasználó a polgári perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

Egyéb rendelkezések

Szolgáltató kötelezettsége teljesítéséhez jogosult alvállalkozót, vagy egyéb közreműködőt jogosult igénybe venni. Ennek magatartásáért teljes felelősséggel tartozik, úgy, mint ha az saját maga látta volna el.

A másik Fél írásos hozzájárulása nélkül az ÁSZF alapján létrejött jogviszonyt egyik Fél sem engedményezheti.

Ha a jelen ÁSZF bármely része érvénytelenné, jogtalanná vagy érvényesíthetetlené válik, az a fennmaradó részek érvényességét, jogszerűségét és érvényesíthetőségét nem érinti.

Amennyiben Szolgáltató az ÁSZF alapján őt megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak. Bármilyen jogról történő lemondás csak az erre vonatkozó kifejezett írásbeli nyilatkozat esetén érvényes. Az, hogy Szolgáltató egy alkalommal nem ragaszkodik szigorúan az ÁSZF valamely lényegi feltételéhez, vagy kikötéséhez, nem jelenti azt, hogy lemond arról, hogy a későbbiekben ragaszkodjon az adott feltétel vagy kikötés szigorú betartásához.

Szolgáltató és Felhasználó vitás ügyeket békés úton próbálják rendezni. Felhasználó és Szolgáltató jelen ÁSZF hatálya alá tartozó, megegyezéssel 30 (harminc) naptári nap alatt nem rendezhető esetleges jogvitákra nézve kikötik Szolgáltató székhelye szerint illetékességgel rendelkező bíróság kizárólagos illetékességét.

Legfontosabb vonatkozó jogszabályok

A jelen ÁSZF tekintetében irányadó, legfontosabb jogszabályok a következők:

- 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről;
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről
- 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról
- 2011. évi CC. törvény a nemzeti fizetési rendszerről
- 2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről
- 356/2012 (XII. 13.) Kormányrendelet a nemzeti fizetési rendszerről szóló 2011. évi CC. törvény végrehajtásáról
- 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól.